



الف - ضوابط و شرایط گارانتی:

- دوره گارانتی اتوبوس برقی از تاریخ تحویل به خریدار به مدت ۲ سال یا ۲۰۰/۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) می باشد.
- دوره گارانتی پک باتری از تاریخ تحویل به خریدار به مدت ۷ سال یا ۵۰۰/۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) می باشد.
- دوره گارانتی شارژر سریع از تاریخ تحویل به خریدار به مدت ۱ سال می باشد.
- مدت زمان تعهد خدمات پس از فروش شامل تعمیرات و تامین قطعات، ۱۰ سال بعد از فروش آخرین دستگاه اتوبوس برقی از همان نوع و نشان تجاری می باشد.
- تشخیص نهایی لزوم تعمیر و یا تعویض قطعات با فروشنده می باشد.
- تعمیر و یا تعویض قطعات می بایست در شبکه نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش فروشنده انجام گیرد.
- رنگ اتوبوس دارای ۱۸ ماه گارانتی می باشد.
- قطعات و مواد مصرفی و استهلاکی (دارای عمر مفید) در صورت داشتن عیب ذاتی و ایراد کیفی و مونتاژی، تا سرویس اولیه (۴ هفته یا ۱۰/۰۰۰ کیلومتر) مشمول گارانتی می باشند و پس از آن مشمول گارانتی نمی باشند.
- قطعات و مواد مصرفی مندرج در فهرست زیر تنها در صورتیکه تعمیرات ناشی از خرابی قطعات و سیستم های اتوبوس موجب تعویض آنها شود، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند و در غیر اینصورت مشمول خدمات دوره گارانتی نمی باشند.

ردیف	قطعات و مواد مصرفی
۱	روغن ها نظیر روغن گیربکس و روغن هیدرولیک فرمان
۲	فیلترها نظیر فیلتر دراپر و فیلتر فرمان
۳	مایعات نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی
۴	گاز کولر
۵	فیوزها (اتوبوس برقی و شارژر سریع)

- لاستیک و سیستم پخش صوت با رعایت دستورالعمل های شرکت تولیدکننده به مدت ۲ سال یا ۲۰۰/۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) مشمول گارانتی می باشند.
- قطعات استهلاکی (دارای عمر مفید) شامل لنت ترمز، لامپ، تیغه برف پاک کن و شیشه جلو (در صورت شکستگی بدون سنگ خوردگی) تا ۱۰/۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی می باشند.
- باتری (۱۲ ولت) به مدت ۱ سال یا ۱۰۰/۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) مشمول گارانتی می باشد.
- تعمیرات انجام شده در شبکه خدمات پس از فروش فروشنده، با رعایت موارد ابطال گارانتی، به مدت ۲ ماه یا ۳/۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) مشمول گارانتی می باشند.
- قطعات تعویض شده در شبکه خدمات پس از فروش فروشنده، با رعایت موارد ابطال گارانتی، به مدت ۶ ماه یا ۱۰/۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) مشمول گارانتی می باشند.
- کلیه تنظیمات، ریگلاژها، آپارکشی ها و تست های کامپیوتری صرفاً تا سرویس اولیه R (۴ هفته یا ۱۰/۰۰۰ کیلومتر) مشمول گارانتی می باشند.

ضوابط و شرایط دوره گارانتی اتوبوس درون شهری برقی و شارژر سریع



۱۶- انرژی پک باتری به تدریج در طول استفاده از آن کاهش می‌یابد. کاهش ظرفیت پک باتری به دلیل استفاده تدریجی از آن جز گارانتی محسوب نمی‌گردد.

ب - مواردی که موجب ابطال گارانتی اتوبوس برقی می‌شوند:

- ۱- عدم مراجعه به نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش فروشنده جهت انجام سرویس اولیه R (۴ هفته یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر).
- ۲- عدم مراجعه به نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش فروشنده جهت انجام سرویس‌های دوره‌ای مطابق برنامه مندرج در کتابچه راهنمای اتوبوس.
- ۳- خسارت و خرابی ناشی از عدم توجه به چراغ‌های نشانگر و علائم هشداردهنده روی صفحه آمپر دیجیتال (کلاستر).
- ۴- عدم مراجعه در اسرع وقت به نمایندگی‌های مجاز در صورت بروز هرگونه عیب و خرابی در هر یک از تجهیزات مخصوصاً پک باتری.
- ۵- استفاده از قطعات و مواد مصرفی غیر اصلی و تأیید نشده و انجام هرگونه سرویس و تعمیرات توسط افراد و یا تعمیرگاه‌های غیر مجاز.
- ۶- ایجاد هرگونه تغییر در ساختار استاندارد اتوبوس اعم از تغییرات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری، جداسازی، حذف و اضافه هرگونه تجهیزات بدون هماهنگی و اخذ مجوز از فروشنده.
- ۷- خسارت و خرابی ناشی از تصادف و یا حادثه (زمین‌لرزه، طوفان، سیل، آتش، سرقت) که به علت عیب فنی اتوبوس نباشد.
- ۸- خسارت و خرابی ناشی از سهل‌انگاری و عدم بهره‌برداری صحیح از اتوبوس توسط رانندگان آموزش ندیده و فاقد صلاحیت.
- ۹- هرگونه نفوذ آب به تجهیزات الکتریکی و الکترونیکی اتوبوس بواسطه شستشو و اقدامات مشابه.
- ۱۰- عدم انجام شارژ دوره‌ای پک باتری مطابق با دستورالعمل ارائه شده در کتابچه راهنمای اتوبوس.
- ۱۱- دمونتاز پک باتری و خارج نمودن از سطح آب‌بندی یا خارج کردن پک باتری از محل جانمایی خود.

ج - مواردی که موجب ابطال گارانتی شارژر سریع می‌شوند:

- ۱- ایجاد هرگونه تغییرات نرم‌افزاری که موجب تغییر در پارامترهای نرم‌افزاری گردد.
- ۲- ایجاد هرگونه آسیب فیزیکی بر روی سطح بدنه شارژرها.
- ۳- دمونتاز شارژر و خارج نمودن از سطح آب‌بندی.